

Immobilier	34-37
Avis officiels	37
Emploi	38-39
Petites annonces	42
Météo - Horoscope - Sudoku	48

SERVICES

SOCIÉTÉ Des encombrants dans un couloir d'immeuble et le bruit des enfants ou du chien peuvent entraîner des tensions. Les médiateurs entrent alors en scène.

Médiation: une solution au conflit

PHILIPPE CADOUX
pcadoux@lacote.ch

Des broutilles entre voisins peuvent dégénérer en conflits usants et destructeurs... Ils s'immiscent au cœur de la vie quotidienne, chez soi et prêterite la qualité de vie. Nuisances sonores, odeurs, construction gênante, hauteur de haies... l'origine du malaise entre voisins est multiple. Il existe différents moyens pour résoudre un conflit sans obligatoirement passer par une action en justice pouvant s'avérer longue et coûteuse, parmi eux la médiation de voisinage.

La médiation permet de se rencontrer entre voisins pour trouver des arrangements et des accords communs permettant de retrouver une bonne entente... un dessein un peu utopique, car les processus de médiation n'aboutissent pas forcément à la concrétisation de l'accord préalablement passé.

Des négociations difficiles à mener

Médiatrice nyonnaise, Leila Huguenin, de Médiation familiale-Nyon, estime que la médiation de voisinage est la plus difficile à mener: «*Contrairement à la médiation familiale, où la recherche d'une solution est primordiale pour pouvoir continuer à vivre sereinement ensemble ou mener à bien une séparation, les voisins ne sont fi-*

nalement pas dans l'obligation d'arriver à un accord.» Selon la Fédération suisse des associations de médiation, les taux de réussite les plus bas – par rapport aux domaines de la famille, professionnel et scolaire notamment – se manifestent tendancieusement lors de conflits de voisinage qui se terminent néanmoins par un accord à l'amiable dans 64% des cas. Pour la médiatrice Dominique Del Custode, de l'association Mediation Solution basée à Denges, le taux de réussite des médiations de voisinage qu'elle a été amenée à faire dans sa carrière, notamment au sein de l'Association vaudoise pour la médiation de voisinage, se monte à 85%. Ils comprennent l'accord mentionnant la solution trouvée par les parties mais pas sa concrétisation qui suit dans un délai imparti. Cet aboutissement est plus aléatoire: «*Si la solution trouvée n'est pas appliquée à l'issue du processus, il arrive que les parties reviennent en médiation ou décident de faire intervenir la justice.*»

Médiation pour locataires, avocat pour propriétaires?

Pour la fédération suisse, les médiations de voisinage aboutissent plus rapidement à une solution que dans les autres domaines avec 2,6 séances, contre 5 jours pour la famille et les relations de travail.

Dans la région de La Côte, où



Une grande partie des médiations concerne des locataires en proie à des tensions liées aux nuisances sonores par exemple. Les propriétaires font appel à moindre mesure à ce type d'arrangement à l'amiable. KEYSTONE

La profession n'est pas protégée

Contrairement aux médiatrices indépendantes et professionnelles précédemment citées – dont les tarifs s'élèvent à une centaine de francs voire 125 francs de l'heure – les médiateurs de l'Association vaudoise pour la médiation de voisinage (l'AsMéd-Vaud) sont bénévoles. Le coût proposé par cette dernière est peu élevé voire nul. L'AsMéd propose des formations aux bénévoles, mais les médiateurs professionnels, travaillant le plus souvent en indépendant ou en association, suivent une formation complète qui leur permet d'être affiliés à la fédération. Actuellement, la profession n'est pas protégée. «*C'est tout le problème, mais il y a un cadre*

qui se crée peu à peu. Il n'empêche que certains médiateurs mal préparés peuvent nuire à notre image. L'affiliation FSM et passer par le biais d'association ou de structure reconnues est toutefois un gage de qualité, souligne Dominique Del Custode qui décrit les qualités à avoir pour pratiquer ce métier exigeant: il faut avoir une véritable écoute, de l'empathie et une bonne santé physique et mentale. Il est difficile de rester impartial envers les parties, si par exemple le médiateur qui intervient dans le cadre d'une médiation liée à un divorce en souffre encore. On doit être neutre, impartial même multipartial, car il faut entendre et comprendre chacune des parties.»



«**On doit être impartial même multipartial: il faut comprendre les parties.**»

DOMINIQUE DEL CUSTODE MÉDIATRICE

PUBLICITÉ

GEROFINANCE - DUNAND

REGIE DE LA
Couronne

L'IMMOBILIER EFFICACE DEPUIS 1886

BURSINEL



Superbe appartement en duplex

- 275 m² PPE, prestations de qualité
- Mezzanine, terrasse, 2 garages
- Beaux dégagements

Carine Cianfarani 021 822 09 01

Fr. 1'850'000.-

Réf. 180053

GRENS



Charmante villa au calme

- 220 m² habitables, 4 chambres
- Parcelle de 700 m², vue champêtre
- Balcons, 2 parkings

Wladimir Botkine 022 950 97 93

Fr. 1'750'000.-

Réf. 242546

FOUNEX



Grande villa jumelle

- 186 m² habitables, 5 chambres
- Terrasses, jardin, garage double
- Salle de jeux avec accès indépendant

Carole Coutaz 022 950 97 96

Fr. 1'590'000.-

Réf. 198082

FECHY



Bel appartement en triplex

- 185 m² habitables, 3 chambres
- Terrasse, cave et garage
- Vue sur le lac et les vignobles

Alexandre Graham 021 822 09 02

Fr. 1'500'000.-

Réf. 26721

ESSERTINES-SUR-ROLLE



Appartement comme une maison

- 121 m² utiles, 4,5 pièces
- Lumineux, parfait état
- Balcon, jardin et garages

Carine Cianfarani 021 822 09 01

Fr. 680'000.-

Réf. 234866

www.gerofinance-dunand.ch – www.regie-couronne.ch

Genève | Mies | Rolle | Morges | Yverdon | Lausanne | Chailly | Pully | Lutry | Vevey | Montreux | Aigle | Sion | France

usp
vaud